

БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОРЛОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМЕНИ В.А. ЛАПЧКИНА»

Согласовано:

Начальник
пассажирского вагонного депо Орёл
Московского филиала АО «ФПК»
/С.А. Литвак/



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Дополнительная профессиональная программа – программа профессиональной
переподготовки
«Организация сервиса, обеспечение безопасности и обслуживание пассажиров
на железнодорожном транспорте»

Рабочая программа производственной практики разработана на основе профессиональных стандартов:

- «Проводник пассажирского вагона» (утверждённый 14.05.2015г. №294н Министерство труда и социальной защиты РФ).

- «Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте» (утверждённый 25.12.2018г. №839н Министерство труда и социальной защиты РФ);

Организация-разработчик: БПОУ ОО «Орловский техникум путей сообщения им. В.А. Лапочкина».

Разработчики:

Корогодина А.Н., председатель ПЦК железнодорожных дисциплин БПОУ ОО «Орловский техникум путей сообщения имени В.А. Лапочкина»;

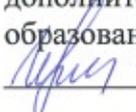
Терновых Н.И., методист ОУ

Рассмотрено, одобрено и рекомендовано к использованию на заседании предметно-цикловой комиссии железнодорожных дисциплин.

Протокол № 6 от «19» 02 2019 г.

Проверено:

заведующий отделением
профессионального обучения и
дополнительного профессионального
образования

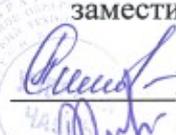
 Т. В. Герасимова

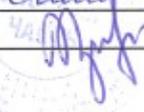
старший мастер:

 Швейнов И.В.

Согласовано:

заместитель директора

 Г. Н. Симонова

 Куликов Ю.М.



СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ	12
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ	16

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы дополнительного профессионального образования - профессиональной переподготовки, на основе профессиональных стандартов «Проводник пассажирского вагона» (утверждённый 14.05.2015г. №294н Министерство труда и социальной защиты РФ), «Работник по организации и оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирских перевозках на железнодорожном транспорте» (утверждённый 25.12.2018г. №839н Министерство труда и социальной защиты РФ);

1.2. Цели и задачи дисциплины:

1.2.1. Обобщенная трудовая функция

Подготовка слушателей к выполнению обобщённой трудовой функции: обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения.

Трудовые функции		
наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	В/01.2	2
Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения	В/02.2	2

Трудовая функция

наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения	В/01.2	2

Трудовые действия

- Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда местного сообщения и дальнего следования
- Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
- Размещение пассажиров в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования в соответствии с их проездными документами
- Выполнение работ в вагонах поезда дальнего следования и местного сообщения при приемке и сдаче смены
- Своевременное уведомление пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования о прибытии в пункт назначения
- Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования
- Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования
- Контроль нагрева букс вагона поезда местного сообщения и дальнего следования

- Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
- Навешивание на вагон поезда местного сообщения и дальнего следования порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)
- Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
- Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда местного сообщения и дальнего следования
- Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
- Обеспечение пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования охлажденной питьевой водой
- Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда местного сообщения и дальнего следования
- Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда местного и дальнего сообщения
- Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования влажная
- Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования сухая
- Уборка туалетов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
- Отопление вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в зимнее время года
- Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда местного сообщения и дальнего следования, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования
- Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
- Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона поезда местного сообщения и дальнего следования от золы и шлака
- Заправка и уборка постельного белья в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по просьбе пассажиров спальных вагонов
- Оказание первой помощи пассажирам
- При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли поезда местного сообщения и дальнего следования и их сдача на соответствующие склады
- Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности
- Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке
- Проверка сохранности пломб на потолочных люках
- Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
- Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
- Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным
- Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным
- Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
- Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования поезда
- Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными правовыми актами при вынужденной остановке поезда местного сообщения и дальнего следования на участке железнодорожного пути

Необходимые умения

- Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
- Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения
- Оказывать первую помощь пассажирам
- Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях

Необходимые знания

- Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
- Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
- Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
- Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
- Правила оказания первой помощи
- Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота
- Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
- Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
- Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
- Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
- Инструкция проводника пассажирского вагона
- Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
- Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
- Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
- Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
- Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
- Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
- Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
- Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
- Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования

-Требования, предъявляемые к рациональной организации труда

Трудовая функция

наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения	В/02.2	2

Трудовые действия

- Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне служебного (специального) назначения
- Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне служебного (специального) назначения
- Выполнение работ в вагонах специального назначения при приемке и сдаче смены
- Контроль нагрева букс вагона служебного (специального) назначения
- Проверка исправности ручного тормоза вагона служебного (специального) назначения
- Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения вагона служебного (специального) назначения
- Уборка вагона служебного (специального) назначения влажная
- Уборка вагона служебного (специального) назначения сухая
- Уборка туалетов вагона служебного (специального) назначения с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
- Отопление вагона служебного (специального) назначения в зимнее время года
- Очистка ото льда и снега подножек вагона служебного (специального) назначения, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования
- Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона служебного (специального) назначения в пути следования
- Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
- Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона служебного (специального) назначения от золы и шлака
- Оказание первой помощи пассажирам
- При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона служебного (специального) назначения и их сдача на соответствующие склады
- Проверка сохранности пломб на потолочных люках
- Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
- Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
- Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным
- Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным
- Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения
- Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения в пути следования поезда

Необходимые умения

- Применять действующие методики при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
- Оказывать первую помощь пассажирам
- Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях

Необходимые знания

- Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
- Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
- Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
- Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
- Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
- Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
- Правила оказания первой помощи
- Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации
- Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
- Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
- Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
- Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
- Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
- Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
- Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
- Требования, предъявляемые к рациональной организации труда.

1.2.2. Обобщенная трудовая функция

Подготовка слушателей к выполнению обобщенной трудовой функции: оформление и продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте.

Трудовые функции		
наименование	код	уровень (подуровень) квалификации

Оформление проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	C/01.4	4
Продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	C/02.4	4

Трудовая функция

наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
Оформление проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	C/01.4	4

Трудовые требования:

- Подбор вариантов проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте с использованием информационно-коммуникационных технологий
- Оформление вручную проездных и перевозочных документов с использованием бланков строгой отчетности на железнодорожном транспорте
- Оформление проездных и перевозочных документов с использованием билетно-кассовой аппаратуры, терминалов на железнодорожном транспорте
- Резервирование мест в пассажирском поезде с последующим оформлением и продажей проездных документов пассажиру
- Прием заявки на перевозку организованной группы пассажиров с последующим оформлением и продажей проездных документов заказчику на железнодорожном транспорте
- Оформление проездных и перевозочных документов для проезда организованных групп пассажиров на железнодорожном транспорте
- Оформление посадочного купона электронного проездного документа пассажира в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на железнодорожном транспорте
- Оказание помощи пассажирам по распечатке в пунктах продажи проездных документов контрольного купона электронного проездного документа, оформленного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на железнодорожном транспорте
- Оформление отчетной документации об оформленных проездных и перевозочных документах на железнодорожном транспорте

Необходимые умения

- Осуществлять процедуры сбора и сортировки своевременной и достоверной информации о вариантах проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
- Структурировать информацию о вариантах проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте для предоставления ее пассажиру
- Использовать информационно-коммуникационные технологии для обработки данных при оформлении проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте

- Оформлять отчетную документацию об оформленных проездных и перевозочных документах на железнодорожном транспорте
- Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при оформлении проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте

Необходимые знания

- Нормативно-технические и руководящие документы по оформлению проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Правила оформления проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
- Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
- Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
- Порядок применения информационно-коммуникационных технологий
- Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Схема железных дорог в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
- Маршруты следования пассажирских поездов
- Служебное расписание движения пассажирских поездов
- Схема расположения мест в пассажирских вагонах
- Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте
- Правила деловой этики
- Требования охраны труда и пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей

Трудовая функция

наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
Продажа проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте	C/02.4	4

Трудовые действия

- Получение бланков строгой отчетности для продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Получение разменного денежного фонда для продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Продажа проездных и перевозочных документов за наличный расчет на железнодорожном транспорте
- Продажа проездных и перевозочных документов по безналичному расчету на железнодорожном транспорте
- Проверка наличия проездных и перевозочных документов у пассажиров в пассажирских поездах пригородного сообщения

- Взимание дополнительного сбора за оказание услуги по оформлению проездных и перевозочных документов непосредственно в пассажирских поездах пригородного сообщения
- Сдача денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Сдача бланков строгой отчетности по оформленным и проданным проездным и перевозочным документам на железнодорожном транспорте
- Проверка исправности билетно-кассовой аппаратуры кассира билетного на железнодорожном транспорте с принятием корректирующих мер
- Сдача билетно-кассовой аппаратуры кассира билетного на железнодорожном транспорте
- Оформление отчетной документации о проданных проездных и перевозочных документах на железнодорожном транспорте

Необходимые умения

- Пользоваться билетно-кассовой аппаратурой, терминалами кассира билетного на железнодорожном транспорте
- Осуществлять наличный и безналичный расчет при продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Оформлять отчетную документацию о проданных проездных и перевозочных документах на железнодорожном транспорте
- Пользоваться информационно-аналитическими автоматизированными системами при продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте

Необходимые знания

- Нормативно-технические и руководящие документы по продаже проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Правила продажи проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте
- Тариф на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
- Порядок расчета стоимости проезда пассажиров и перевозки ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
- Правила перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
- Правила оказания услуг по перевозке железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
- Стандарт качества услуг, предоставляемых пассажирам и посетителям, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
- Правила эксплуатации билетно-кассовой аппаратуры, терминалов при осуществлении денежных расчетов по продаже проездных и перевозочных документов на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте

- Правила хранения документов строгой отчетности кассира билетного на железнодорожном транспорте
- Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте
- Порядок получения, хранения и сдачи денежных средств от продажи проездных и перевозочных документов на проезд пассажиров и перевозку ручной клади и багажа пассажиров на железнодорожном транспорте
- Правила деловой этики
- Требования охраны труда и пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Обязательная учебная нагрузка (всего)	72
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированный зачёт</i>	

2.2 Тематический план и содержание производственной практики

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Бронирование и продажа перевозок и услуг		
<p>Тема 1. Технологический процесс работы станции, вокзала. Планирование (резервирование) багажных и грузовых перевозок. Организация работ по производственной эксплуатации и обслуживанию пассажирских вагонов.</p>	<p>Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда. - Технологический процесс работы пассажирской станции. -Технологический процесс работы пассажирской технической станции. -Технико-эксплуатационная характеристика пассажирской и пассажирской технической станций. Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда. - Резервирование, оформление багажных и грузовых перевозок. Инструктаж по технике безопасности и содержанию занятий. -Подготовка пассажирских вагонов к рейсу. -Экипировка пассажирского вагона. Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда. -Правила гибкого регулирования тарифов и сборов по территории РФ, на перевозки пассажиров с учетом коэффициента индексации к тарифам. Правила оформления документации при возврате и обмене проездных документов на ж.д. транспорте.</p>	2
<p>Тема 2. Бронирование перевозки пассажиров на транспорте.</p>	<p>-Правила бронирования на ж.д. транспорте. -Правила оформления багажных и грузовых перевозок на ж.д. транспорте -Работа с автоматизированной электронной программой АСУ "Экспресс-3" - Работа билетного кассира в кассах дальнего и пригородного сообщения -Багажные и грузовые перевозки.</p>	2
<p>Тема 3. Оформление технологической документации, грузовой, почтовой. Технологический процесс работы технологического центра по обработке перевозочных документов (ТехПД)</p>	<p>-Оформление технологической документации, грузовой, почтовой. -Порядок оформления документов: по отправлению грузов, грузобагажа; по прибытию груза; дополнительные сборы и штрафы. -Функции ТехПД.</p>	2

Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта		
Тема 4. Технологический процесс работы сервис-центра. Технические средства связи.	<p>Инструктаж по содержанию занятий и безопасности труда.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Функции и задачи сервис-центров. -Комплекс транспортных услуг. -Агентское и транспортно-экспедиторское обслуживание. -Сервис в грузовых и пассажирских перевозка. -Автоматика, телемеханика, связь, СЦБ. -Работа справочно-информационных бюро. -Работа справочных бюро по отправлению и прибытию поездов (информационные табло; автоматические справочные). 	6
Тема 5. Организация безопасности на транспорте.	<p>Правила техники безопасности на железнодорожных станциях .</p> <p>Правила ТБ при погрузке тарно - упаковочных грузов в крытый вагон, при работе на электропогрузчике. Правила нахождения на железнодорожных путях. Правила транспортировке, перегрузке тяжеловесных, негабаритных грузов. Безопасность на вокзалах и в поездах. Требования безопасности при перевозке пассажиров, грузов на ж.д. транспорте. Правила безопасности при транспортировке и погрузке наливных, огнеопасных грузов. Меры пожарной безопасности. Организация тушения пожаров на объектах железнодорожного транспорта.</p>	6
Тема 6. Ознакомление с устройством пассажирских вагонов.	<ul style="list-style-type: none"> -Вводный и первичный инструктаж на рабочем месте. -Инструктаж по охране труда на ж.д. транспорте. -Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте.-Ознакомиться на практике с устройством различных типов вагонов. 	6
Тема 7. Экипировка пассажирских вагонов.	<ul style="list-style-type: none"> -Подготовка вагона к рейсу. -Заправка вагона водой, -Подготовка съемного инвентаря, санитарно-гигиенического инвентаря, постельных принадлежностей и т .д. 	6
Тема 8. Приобретение и закрепление навыков работы в качестве дублёра проводника пассажирского вагона.	<ul style="list-style-type: none"> -ТБ при обслуживании пассажирского вагона в пути следования. -Проверка проездных документов. -контроль за техническим состоянием пассажирского вагона в пути следования. -Поддержание санитарных норм в пассажирском вагоне. 	42
	ВСЕГО:	72

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация производственной практики предполагает оформление договоров с предприятиями по специальности для прохождения практики на рабочих местах.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (с изменениями от 30.12.2008 г.
2. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (с изм. от 7.07.2003 г., 8.11.2007 г., 22.07.2008 г., 23.07.2008 г., 26.12.2008 г., 30.12.2008 г.).
3. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта» {с изм. от 7.07.2003 г., 4.12.2006 г., 26.06., 8.11.2007 г., 23.07.2008 г.)
4. Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации» (с изм. от 20.05.2002 г., 10.01.2003 г., 9.05.2005 г).
5. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (с изм. от 7.07.2003 г., 8.11.2007 г., 22.07.2008 г., 23.07.2008 г., 26.12.2008 г., 30.12.2008 г.).
6. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. №18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта» {с изм. от 7.07.2003 г., 4.12.2006 г., 26.06., 8.11.2007 г., 23.07.2008 г.)
7. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (принят ГД ФС РФ 21.12.2001г.)(ред.от 25.11.2009).
8. Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации» (с изм. от 20.05.2002 г., 10.01.2003 г., 9.05.2005 г).
9. Федеральный закон от 9.02.2007г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».(с изм. От 23.07.2008г.,19.07.2009г.).

Учебники и учебные пособия:

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент.-М.;Магистр,2011.
2. Лякишева О.М., Менеджмент на железнодорожном транспорте.- М.:УМК МПС России, 2002
3. Егиазаров В.А.. Транспортное право.-М.: Юстицинформ,2008
4. Клюка О.Е. Правовое обеспечение профессиональной деятельности на железнодорожном транспорте: Учеб. Пособ. для студентов техникумов и колледжей ж-д. трансп.- М.: ФГОУ «УМЦ ЖДТ», 2006
5. Атанова М.А., Шутов И.Н. Основы организации билетно-кассовой работы.- М.: ФГОУ «УМЦ ЖДТ», 2007.

6. Кудрявцев В.А. Организация железнодорожных пассажирских перевозок.- М.;Акадкмия,2008.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -работать с автоматизированными системами бронирования; - бронировать перевозки пассажиров на транспорте; -осуществлять возврат и обмен билетов; -оформление (переоформление) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях; - применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков; -бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки ; -оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию; -рассчитывать тарифы по оплате перевозке и услуг транспорта; - вести кассовую отчетность; - организовывать трансфер; -бронировать места в гостиницах; - бронировать аренду машин; -работать с техническими средствами связи; -своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии отправления транспорта; -осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; -осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта; -осуществлять обслуживания особых категорий пассажиров в вип-залах и бизнес-салонах пунктов прибытия и отправления транспорта; -своевременно оказать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях; -выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте; -выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка выполнения самостоятельной работы - отработка практических навыков при работе с документацией -дифференцированный зачёт
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -технология работы в автоматизированных системах бронирования билетов; -коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта; -принципы составления расписания движения поездов; 	<ul style="list-style-type: none"> - оценка выполнения самостоятельной работы - отработка практических навыков при работе с

<ul style="list-style-type: none"> -методику расчета транспортных тарифов; -правила и условия перевозок пассажиров и багажа; -технологии электронного и автоматизированного билетооформления; -особенности оформления проездных документов отдельным категориям пассажиров; -технологии возврата и обмена билетов; -правила и условия перевозок грузов; -международные соглашения перевозок транспортом; -перевозку грузов на особых условиях и опасные грузы; -технологии взаиморасчетов; -технологии ведения кассовой отчетности; -технологии организации трансфера; -технологии бронирования гостиниц, аренду автомашин; - назначение информационно-справочных и консалдинговых систем на транспорте; - организацию связи на транспорте; -технические средства связи, применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте; -технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; - правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и лиц с ограниченными возможностями); - перечень услуг комнаты матери и ребёнка; - технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах прибытия и отправления транспорта; - перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов прибытия и отправления транспорта; - правила оказания первой помощи; - понятия надежности и безопасности на транспорте; -структуру и функции службы безопасности на транспорте; - содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; - порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; - понятие о терроризме на транспорте; -классификация актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта; -средства, используемые в диверсионно-террористических целях; - методы выявления диверсионно-террористических устройств; - порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте. 	<p>документацией</p> <ul style="list-style-type: none"> -дифференцированный зачёт
---	--