

БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОРЛОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМЕНИ В.А.ЛАПОЧКИНА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ

Дополнительная профессиональная программа – программа
профессиональной переподготовки
«Организация сервиса, обеспечение безопасности и обслуживание
пассажиров на железнодорожном транспорте»

Программа учебной дисциплины разработана на основе профессионального стандарта (далее – ПС) «Проводник пассажирского вагона» (утверждённый 14.05.2015г. №294н Министерство труда и социальной защиты РФ).

Организация-разработчик: БПОУ ОО «Орловский техникум путей сообщения им. В.А. Лапочкина»

Разработчики:

Корогодина А.Н., председатель предметно-цикловой комиссии железнодорожных дисциплин, мастер производственного обучения;
Терновых Н.И., методист ОУ

Рассмотрено, одобрено и рекомендовано к использованию на заседании предметно-цикловой комиссии железнодорожных дисциплин.

Протокол № 6 от «19» 02 2019 г.

Проверено:
заведующий отделением
профессионального обучения и
дополнительного профессионального
образования

 Т. В. Герасимова



Согласовано:
заместитель директора

 Г. Н. Симонова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр.
	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Обслуживание пассажиров в пути следования

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы дополнительного профессионального образования - профессиональной переподготовки, на основе профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона» (утверждённый 14.05.2015г. №294н Министерство труда и социальной защиты РФ).

1.2. Цели и задачи дисциплины:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения слушателей в ходе освоения дисциплины должен:

выполнять трудовую функцию:

Обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования и местного сообщения

Трудовые действия

- Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда местного сообщения и дальнего следования
- Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
- Размещение пассажиров в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования в соответствии с их проездными документами
- Выполнение работ в вагонах поезда дальнего следования и местного сообщения при приемке и сдаче смены
- Своевременное уведомление пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования о прибытии в пункт назначения
- Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования
- Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования
- Контроль нагрева букс вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
- Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ
- Навешивание на вагон поезда местного сообщения и дальнего следования порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей)
- Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда местного сообщения и дальнего следования

- Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда местного сообщения и дальнего следования
- Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
- Обеспечение пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования охлажденной питьевой водой
- Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда местного сообщения и дальнего следования
- Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда местного и дальнего сообщения
- Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования влажная
- Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования сухая
- Уборка туалетов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов
- Отопление вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в зимнее время года
- Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда местного сообщения и дальнего следования, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования
- Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования
- Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона поезда местного сообщения и дальнего следования от золы и шлака

- Заправка и уборка постельного белья в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по просьбе пассажиров спальных вагонов
- Оказание первой помощи пассажирам
- При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли поезда местного сообщения и дальнего следования и их сдача на соответствующие склады
- Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности
- Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке
- Проверка сохранности пломб на потолочных люках
- Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов
- Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей
- Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным

- Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным
- Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования
- Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования поезда
- Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными правовыми актами при вынужденной остановке поезда местного сообщения и дальнего следования на участке железнодорожного пути

Необходимые умения

- Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
- Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения
- Оказывать первую помощь пассажирам
- Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях

Необходимые знания

- Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
- Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
- Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок
- Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях
- Правила оказания первой помощи
- Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота
- Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом
- Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования
- Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации

- Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования
- Инструкция проводника пассажирского вагона
- Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте
- Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении
- Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности
- Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам
- Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
- Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
- Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Общее количество часов	30
лекции	26
практические занятия	4
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2. Содержание обучения по дисциплин

Наименование разделов и тем дисциплины.	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа слушателей	Объем часов
1	2	3
Тема 1.1 Основы железнодорожных пассажирских перевозок.	Содержание:	2
	1 Задачи и виды пассажирских перевозок. Роль и удельный вес железнодорожных пассажирских перевозок в общей системе пассажирских перевозок. Структура железнодорожного транспорта. Линейные подразделения и технические сооружения в железнодорожном пассажирском хозяйстве. Система управления железнодорожными пассажирскими перевозками, её элементы и задачи. Категории и нумерация пассажирских поездов и пассажирских вагонов. Пункты формирования ,маршруты следования пассажирских поездов. Организация обращения международных, фирменных и туристско-эксплуатационных поездов. Структура парков пассажирских вагонов.	
Тема 1.2 Основные документы, регламентирующие железнодорожные пассажирские перевозки.	Содержание:	2
	1. Основные положения Устава железной дороги по пассажирским перевозкам. Железнодорожные проездные документы; формы, характеристики, порядок оформления, сроки годности. Документы, дающие право на безбилетный проезд. Воинские, льготные и другие формы проездных документов Порядок продления срока годности билета.	
	Практическая работа: Работа с проездными документами	2
Тема 1.3 Санитарно-гигиенические требования к пассажирским перевозкам	Содержание:	2
	1. Санитарные правила по содержанию пассажирских вагонов в пути, следования. Периодичность и порядок уборки вагонов, режимы пользования туалетом. Санитарно-гигиенические требования к пассажирам и проводникам пассажирских вагонов. Правила пользования кипятком, холодной водой, посудой, столовыми приборами, постельными принадлежностями. Контроль за санитарным состоянием вагонов.	
Тема 1.4 Обслуживание пассажиров в пути следования.	Содержание:	4
	1. Прием, посадка и размещение пассажиров в вагоне. проездных документов. Сбор и хранение проездных документов. Выдача пассажирам постельных принадлежностей бытового и культурного инвентаря. Информирование пассажиров о названиях пунктов остановок и продолжительности стоянок поезда. Контроль за техническим и санитарным состоянием вагона. Обеспечение пожарной безопасности. Эксплуатация систем отопления, освещения, вентиляции, кондиционирования воздуха и холодильных установок. Безопасность высадки пассажиров.	
Тема 1.5. Учет и передача сведений о свободных и	Содержание:	2
	1 Формы учетных бланков. Порядок учета количества пассажиров в пассажирских вагонах. Правила передачи сведений о свободных и освободившихся местах. Ответственность проводника за	

освобождающихся мест.		несвоевременную и недостоверную передачу сведений о свободных и освободившихся местах в вагоне.	
Тема 1.6. Перевозка ручной клади и багажа.	Содержание:		2
	1	Понятие о ручной клади и багаже. Нормы провоза ручной клади на билет и порядок размещения ее в вагоне. Перевозка ручной клади, растений, животных, птиц, теле- радиоаппаратуры. Порядок посадки пассажиров с разрядным грузом, его сопровождение и обеспечение безопасной перевозки. Порядок оформления и перевозки багажа. Вещи, предметы и вещества, запрещенные к перевозке ручной кладью и багажом.	
		Практическая работа	2
		Оформление учётных бланков	
Тема 1.7. Международные пассажирские перевозки.	Содержание:		4
	1	Основные маршруты международных пассажирских перевозок. Межгосударственные соглашения по пассажирским перевозкам. Маршруты смешанного международного сообщения. Беспересадочные вагоны в международном сообщении. Схемы формирования поездов международного сообщения. Изучение маршрутов международного сообщения по карте.	
Тема 1.8. Перевозочные документы международного сообщения.	Содержание:		4
	1	Класс и категория пассажирских вагонов в международном сообщении. Виды, формы и характеристики перевозочных документов в международном сообщении. Билет - купон. Полный, детский, льготный билеты. План - карта. Дополнительная квитанция. Порядок оформления план – карты и доплат квитанции проводником. Проездные документы, применяемые в смешанном международном сообщении. Отметки на билетах. Групповой проезд по документам СМПС.	
Тема 1.9. Пребывание железнодорожного персонала на территории других стран.	Содержание:		4
	1	Контроль за выполнением установленных для пассажиров правил при следовании поезда в приграничном районе и по перегону между пограничными станциями. Оформление дорожной ведомости, технической документации и предъявлении их таможенным организациям. Порядок пропуска через границу. Соблюдение законов и правил страны пребывания. Памятка проводнику вагона международного сообщения при пересечении границы и по безопасности труда. Перевозка дипломатической почты в отдельном купе.	
ВСЕГО			20

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины предполагает наличие учебного кабинета «Обслуживание пассажиров в пути следования», Вагон-лаборатория.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий «Устройство пассажирских вагонов»;
- объемные модели вагонов, их деталей и систем жизнеобеспечения;
- натуральные образцы деталей вагонов;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- мультимедиапроектор.
- видеотека фильмов

Оборудование вагона-лаборатории:

- пуль управления;
- схема электрооборудования;
- щит противопожарной безопасности;
- огнетушитель;
- стоп-кран;
- электрокипятильник;
- котельное отделение;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Л. Р. Артемова, З.М. Болотин, Ю.М. Калымулин, «Пособие проводнику пассажирских вагонов», г. Москва, издательство «Транспорт», 2000г., 359 стр.
2. Кудрявцев В.А. Организация железнодорожных пассажирских перевозок, М; Академия,2004г, -256с.
3. Болотин З.М. Проводник пассажирского вагона М; Академия 2006г.

Дополнительные источники:

1. З.М. Болотин, Н. Л.Травина «Проводник пассажирских вагонов», г.Москва, издательство «Академия», 2004г.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины для базовой подготовки осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Необходимые умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - Применять действующие методики при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения - Оказывать первую помощь пассажирам - Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях 	<p>экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях</p>
<p>Необходимые знания</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения - Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения - Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок - Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях - Географическое расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении - Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам - Правила оказания первой помощи - Инструкция по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации - Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных 	<p>экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях</p>

путях необщего и общего пользования

- Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
- Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда
- Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда
- Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
- Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
- Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения
- Требования, предъявляемые к рациональной организации труда.