

БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ОРЛОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ ИМЕНИ В.А.ЛАПОЧКИНА»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОГСЭ 05 Психология общения**

социально-экономический профиль  
по специальности СПО

38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

*Базовая подготовка среднего профессионального образования*

Программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) для всех специальностей среднего профессионального образования (далее СПО)

Организация-разработчик: БПОУ ОО «Орловского техникума путей сообщения им. В. А. Лапочкина»

Разработчики:

Аракчеева Р.В., председатель предметно-цикловой комиссии гуманитарных дисциплин

Пономарёва К.Н., педагог-психолог.

Рассмотрено, одобрено и рекомендовано к использованию на заседании ПЦК гуманитарных дисциплин.

Протокол № 10 от « 19 » 06 2020 г.

Проверено:

методист ОУ

Терновых Н.И.



Заместители директора:



Симонова Г.Н.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Паспорт программы учебной дисциплины
2. Структура и содержание учебной дисциплины
3. Условия реализации программы учебной дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

### **1. Паспорт программы учебной дисциплины «Психология общения»**

## **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальностям СПО

### **38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».**

Программа учебной дисциплины «Психология общения» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в учреждениях СПО

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный социально-экономический цикл.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» обучающийся

должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:** максимальной учебной нагрузки обучающегося 36 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 34 часа; самостоятельной работы обучающегося 2 часа.

## **2. Структура и содержание учебной дисциплины «Психология общения»**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                              | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего)                  | 36                 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)       | 34                 |
| в том числе:   |                    |
| практические занятия                                   | <b>14</b>          |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего)            | <b>2</b>           |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта |                    |

### 1.2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

| Наименование разделов и тем                         | Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся   | Объем часов | Уровень освоения |
|---|---|-------------|------------------|
| <b>Раздел 1: Введение в учебную дисциплину</b>      |   | <b>1</b>    |                  |
| Тема 1.1. Психология как наука                      | Содержание учебного материала   | 1           | Ознакомительный  |
|   | Психология как наука. Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Объект и предмет психологии. Житейское и научное психологическое знание. Основные отрасли и направления психологии   |             |                  |
| <b>Раздел 2: Общение-основа человеческого бытия</b> |   | <b>23</b>   |                  |
| Тема 2.1. Общение как обмен информацией             | Содержание учебного материала   | 1           | Репродуктивный   |
|   | Общение как психологическая категория. Определение общения. Виды и функции общения. Структура общения   |             |                  |
|   | <u><b>Практическое занятие.</b></u> Подготовить сообщение «Связь общения и деятельности», «Модели организации совместной деятельности»  | 1           |                  |
|   | Содержание учебного материала   | 1           | Репродуктивный   |
|   | Коммуникативная сторона общения. Специфические особенности человеческой коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация  |             |                  |
| Тема 2.2. Общение как взаимодействие                | <u><b>Практическое занятие.</b></u> Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения, на отработку приемов партнерского общения, развитие терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр. | 2           |                  |
|   | Содержание учебного материала   | 1           | Репродуктивный   |
|   | Интерактивная сторона общения. Понятие взаимодействия. Структура и типы взаимодействия  |             |                  |
| Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга  | <u><b>Практическое занятие.</b></u> Трансактный анализ Э.Берна  | 1           |                  |
|   | Содержание учебного материала   | 1           | Репродуктивный   |
|   | Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Характеристика процесса восприятия человека человеком. Механизмы социальной перцепции. Эффекты межличностного восприятия.   |             |                  |
|   | <u><b>Практическое занятие.</b></u> Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и   | 2           |                  |

|  |  |          |                |
|--|--|----------|----------------|
|  | организаторские способности», «Ваш стиль делового общения», «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.  |          |                |
| Тема 2. 4. Взаимосвязь между общающимися и трудности, возникающие в процессе общения | Содержание учебного материала  | 1        | Репродуктивный |
|  | 1. Обратная связь в межличностном общении. Понятие и характеристика межличностной обратной связи. Место обратной связи в структуре общения   |          |                |
|  | 2. Психология затрудненного общения  | 2        |                |
|  | <b>Практическое занятие.</b> Самодиагностика системы отношений личности как субъекта общения. Анализ самодиагностики   | 2        |                |
| Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристика                                 | Содержание учебного материала  | 2        | Репродуктивный |
|  | 1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов<br>2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичного выступления. Аргументация  |          |                |
|  | <b>Практическое занятие.</b> Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута, на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр  | 2        |                |
| Тема 2.6. Особенности и механизмы человеческой коммуникации                          | Содержание учебного материала  | 4        | Репродуктивный |
|  | Социально-психологические механизмы общения. Общая характеристика СПМО. Механизмы психического заражения. Внушение. Убеждение. Подражание.<br>Возрастные и гендерные особенности общения<br>Манипулятивное общение. Психологическое понимание манипуляций, их причина. Классификация манипуляций. Способы обнаружения манипуляций. Психологическая защита личности от манипуляций<br>Технология беспроблемного общения. Концепция овладения проблемой. Способы устранения проблемы партнера и своей собственной. Беспроблемный метод разрешения конфликтов |          |                |
| <b>Раздел 3: Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>                  |  | <b>4</b> |                |
| Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики                           | Содержание учебного материала  |          | Репродуктивный |
|  | Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов  | 2        |                |

|  |   |           |                |
|--|---|-----------|----------------|
|  | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций<br>Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации  |           |                |
|  | <u><b>Практическое занятие.</b></u> Самодиагностика: тест «Твоя конфликтность», «Стратегии поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации | 2         |                |
| <b>Раздел 4: Этические формы общения</b>       |   | <b>4</b>  |                |
| Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре | Содержание учебного материала   | 2         | Репродуктивный |
|  | 1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения<br>2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений  |           |                |
|  | <u><b>Практическое занятие.</b></u> Разработка этических норм своей профессиональной деятельности   | 2         |                |
|  | <u><b>Самостоятельная работа.</b></u> Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере   | 2         |                |
| <b>Дифференцированный зачёт</b>                |   | <b>2</b>  |                |
|  | Всего   | <b>52</b> |                |



## **2. Условия реализации программы дисциплины «Психология общения»**

### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета: УМК учебной дисциплины (учебники, учебно-методические рекомендации, видеофильмы, ЭОР и т.п.) Технические средства обучения: Телевизор, DVD, видеокамера, компьютер, проектор, магнитофон.

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

#### Основные источники:

1. Столяренко Л.Д. Психология общения: учебник для колледжей дп Изд. 3-е С.И. Самыгин; гриф МО РФ., изд. «Лань» 2018

#### Дополнительные источники:

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. - 368с.
2. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2010. – 576с.
3. Канке А.А., Кошечкина И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. – 304с.
4. Курбатов В.И. Конфликтология – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс», 2009. – 448с.

## **3. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения»**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Итоговым контролем освоения обучающимися дисциплины «Психология общения» является комплексный зачет.

### **Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Взаимосвязь общения и деятельности;
- Цели, функции, виды и уровни общения;

- Роли и ролевые ожидания в общении;
- Виды социальных взаимодействий;
- Механизмы взаимопонимания в общении;
- Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- Этические принципы общения;
- Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**

#### **Формы контроля обучения:**

- Устный опрос;
- Письменное тестирование;
- Контрольные работы;
- Домашнее задание творческого характера;
- Практические задания;
- Активность на занятиях (экспертное суждение, дополнения к ответам одноклассников и т.д.).

#### **Методы оценки результатов обучения:**

- Мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;
- Традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка.