

## АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА КАССИРА

Автоматизация рабочего места кассира – это внедрение в работу торговой точки технических средств, которые управляют процессами и сводят к минимуму участие человека. Мероприятия направлены на ускорение товарооборота, повышение скорости обслуживания клиентов и снижение вероятности ошибки по вине человеческого фактора.

Автоматизированное рабочее место кассира может включать следующее POS-оборудование:

- сканеры штрих-кодов (настольные, ручные или встраиваемые);
- фискальная техника – [фискальные регистраторы](#) или кассовые аппараты;
- считыватели магнитных карт;
- детекторы купюр;
- дисплеи покупателя;
- банковские терминалы;
- денежные ящики;
- весоизмерительное оборудование;
- программируемые клавиатуры;
- счетчики банкнот и др.

Автоматизированное рабочее место товарного кассира (АРМ ТВК)

АРМ ТВК предназначено для использования на грузовых и других станциях железных дорог. Работа АРМ ТВК может быть организована в различных технологических режимах:

а) автономное АРМ ТВК;

б) АРМ ТВК, работающее в составе АИС ЭДВ (электронного документооборота);

в) АРМ ТВК, работающее во взаимодействии с АРМ ТК в составе КСАРМ;

г) АРМ ТВК+АРМ ТК+АИС ЭДВ.

В каждом из перечисленных режимов АРМ ТВК может работать как во взаимодействии с АРМ приемосдатчика, так и без этого взаимодействия.

В режиме (а) ввод всей информации, необходимой для оформления перевозочных документов и необходимых справок на предъявляемые к перевозке и прибывшие отправки, производится товарным кассиром вручную с клавиатуры.

В режиме (б) АРМ ТВК обеспечивается информацией об отправлениях, получая сообщения из АСОУП.

В режиме (в) сообщения в АРМ ТВК поступают из АРМ оператора техконторы (АРМ ТК), содержащие сведения о прибывших на станцию поездах с местными вагонами и сведения об этих вагонах.

В режиме (г) обеспечение информацией АРМ ТВК осуществляется из двух источников: АСОУП и АРМ ТК.

В состав автоматизированных функций АРМ ТВК входят:

- 1) визирование отправок;
- 2) расчет провозной платы;
- 3) автоматическое формирование отчетов ГУ-3, ГУ-5, ГО-1, ГО-2, ГО-3;
- 4) формирование и печать книги прибытия;
- 5) формирование и печать отчета ФДУ-91;
- 6) ведение и печать накопительных карточек;
- 7) расчет сборов по актам общей формы ГУ-23;
- 8) ведение ведомости ГУ-46;
- 9) ведение ведомости ГУ-47;
- 10) автоматическое формирование отчета КОО-4;
- 11) ведение лицевых счетов клиентов;
- 12) ведение и печать финансового отчета о поступлении разных сборов ФО-7;
- 13) печать платежного поручения и формирование картотеки платежных поручений;

- 14) ведение конвенционных запретов (на прием груза к перевозке, на прием груза по грузополучателям, карантинный запрет и т.д.);
- 15) ведение архива отправок;
- 16) сервисные функции (работа с калькулятором, сохранение базы и т.д.);
- 17) ведение книги ГУ-34;
- 18) передача информации в системы КСАРМ, АСОУП, АИС ЭДВ сообщениями 400, 402, 403, 404, 251;
- 19) прием и обработка натурального листа поезда;
- 20) совместная работа нескольких АРМ ТВК с общей отчетностью;
- 21) совместная работа АРМ ТВК с АРМ приемосдатчика;
- 22) создание макетов сообщений;
- 23) ведение нормативно-справочной информации (НСИ).

Работа товарного кассира организована в режиме диалога с ЭВМ. Со стороны товарного кассира диалог заключается в выдаче специальных команд-указаний, а также вводе необходимых информационных сообщений.

Со стороны ЭВМ обеспечивается:

- выдача предусмотренных в системе ответов на подаваемые команды;
- выдача сообщений о возможных ошибках во вводимой информации.