

ОФОРМЛЕНИЕ КОМПЛЕКТА ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ.

(технология оформления электронных перевозочных документов)

Электронное оформление перевозочных документов (Electronic Ticketing, ЕТКТ) – это метод документирования продажи (электронный билет) и контроля пассажирской перевозки, не требующий оформления бумажного документа, имеющего определенную ценность. Все действия, связанные с перевозкой, вносятся в компьютерный файл документа и хранятся в нем.

Электронные перевозочные документы дают возможность снизить расходы на их оформление, поскольку не требуется бумажного носителя. Использование электронного оформления позволяет значительно ускорить процессы продажи перевозок и обработки данных по полетам.

Ответственный (валидирующий) перевозчик имеет постоянный доступ к электронному купону, что значительно уменьшает число случаев, при которых необходимо оформление уведомления о предварительной оплате перевозки (РТА). Поскольку электронные документы находятся в [базе данных](#) ответственного перевозчика, они не могут быть утрачены и, следовательно, не возникает необходимости выдачи новых документов взамен утраченных.

Электронный билет используется точно таким же образом, что и билет, оформленный на бумажном бланке. Разница состоит лишь в том, что вместо получения данных путем обработки бумажного документа вся информация, относящаяся к перевозке пассажира (маршрут, тариф, класс обслуживания, уплаченная сумма, сборы и т. д.), а так же все изменения, производимые с электронным билетом, содержатся в файле электронного билета, расположенном в базе данных ответственного перевозчика.

Для каждого пассажира оформляется отдельный электронный билет, в том числе и при перевозке групп пассажиров. Для перевозки ребенка, следующего с взрослым пассажиром бесплатно, без предоставления отдельного места в самолете, оформляется отдельный электронный билет.

Для перевозки, состоящей более чем из 4-х участков перевозки, оформляются электронные билеты с последовательными номерами (т. н. связанные электронные билеты).

Полетные купоны электронного билета имеют последовательную нумерацию от 1 до 4 (в зависимости от количества необходимых купонов) и оформляются по порядку. Под одним номером электронного билета может быть оформлено не более 4-х полетных купонов.

При продаже перевозки допускается оформление не более 4-х связанных электронных билетов подряд.

Полностью неиспользованный или частично использованный электронный билет хранится в базе данных ответственного (валидирующего) перевозчика в течение 21 месяца с даты создания. После совершения перевозки файл хранится в режиме терминального доступа в течение 90 дней.

После оформления перевозки кассир должен выдать пассажиру распечатанную на бумажном носителе маршрутную квитанцию (заверенную валидатором агентства) и, в случае оформления перевозки за наличный расчет или по [кредитной карте](#), кассовый чек, оформленный посредством контрольно-кассовой техники.

Определения.

«**Electronic Coupon**» (Электронный купон) – электронный полетный купон или иной [расчетный документ](#), содержащийся в базе данных перевозчика.

«**Electronic Ticket, ЕТ**» (Электронный билет) – маршрут/квитанция, оформленная перевозчиком или от его имени, электронные купоны и, если применимо, посадочный талон.

«Itinerary/Receipt» (Маршрут/Квитанция) – документ или документы, являющиеся составной частью электронного билета и содержащие необходимые сведения (например, фамилию пассажира, маршрут, тариф и т. д.), извещения и уведомления.

«Marketing Carrier» (Реализующий перевозчик) – авиакомпания, обозначение которой указано в электронном полетном/обменном купоне(ах) как обозначение авиакомпании, выполняющей перевозку.

«Operating Carrier» (Фактический перевозчик) – авиакомпания, фактически выполняющая перевозку или предоставляющая другие услуги, связанные с этой перевозкой. Фактический перевозчик и реализующий перевозчик могут быть разными авиакомпаниями при наличии между ними двусторонних соглашений, например соглашения о взаимном признании кодов (код-шеринг).

«Ticket» (Билет) – оформленный на бумаге пассажирский билет и [багажная квитанция](#) или электронный билет. И в том и в другом случае оформляется перевозчиком или от его имени и содержит «Условия [договора перевозки](#)», извещения и купоны.

«Validating Carrier» (Ответственный (валидирующий) перевозчик) – авиакомпания, цифровой код которой фигурирует при выполнении электронной операции (транзакции) с полетным/обменным купоном(ами). Ответственный перевозчик является контролирующей и санкционирующей стороной при выполнении транзакций с электронным билетом.

Формы оплаты

Для оформления электронного билета используются стандартные формы оплаты:

CA – оплата наличными;

IN – оплата по [безналичному расчету](#);

CC – оплата [пластиковой картой](#);

SV – сервисная форма оплаты;

DE – обмен документов

PT – оплата по РТА

MC – списание разницы на МСО